

真庭 **ひかり** ネットワーク

サービス内容のご案内

真庭市では、光通信網を市内全域に整備しています。この光通信網を「真庭ひかりネットワーク」と呼びます。ぜひご利用ください。





「真庭ひかりネットワーク」で
真庭の暮らしを、もっと楽しく

ご加入プラン 真庭ひかりネットワークでは3種類の中からご希望のプランを選んで頂き、サービスをご利用いただく事になります。

1 テレビ加入

(加入時負担金 32,000 円／月額利用料 1,800 円)



地上デジタル放送



音声告知放送

地上デジタル放送(真庭いきいきテレビ／NHK／民放各局／サンテレビ)・音声告知放送(ラジオ放送含む)の2つのサービスがご利用いただける加入方法です。

テレビ加入で
ご覧いただけるチャンネル

1 ch：NHK 総合

2 ch：NHK E テレ

3 ch：サンテレビ

4 ch：西日本放送

5 ch：瀬戸内海放送

6 ch：山陽放送

7 ch：テレビせとうち

8 ch：岡山放送

121ch：真庭いきいきテレビ

122ch：MIT サブチャンネル

お聞きいただける
ラジオ放送局

NHK-FM

FM 岡山

NHK ラジオ第一

山陽放送(RSK)

お悔み情報

防災
情報



真庭市のコミュニティチャンネル「真庭いきいきテレビ」では真庭市内の身近なニュースや様々な番組を放送しています。

データ放送では生活に密着した情報(天気予報・お悔やみ・明日のゴミ収集日程・ライブカメラ画像)や防災情報をお届けしています。



※ NHK との契約・受信料支払は直接 NHK にお願ひ致します。

※ 衛星放送(BS・CS)には対応していません。最寄りの電器店等へご相談ください。

※ 光ケーブルを通じてすべてのチャンネルを放送しているため、脱退されるとすべてのチャンネルが映らなくなります。アンテナへの切替工事はお客様負担です。

2 通信利用加入

(加入時負担金 14,000 円／月額利用料 無料)



光インターネット



ひかり電話



音声告知放送

音声告知放送に加え、NTT 西日本や光コラボレーション事業者が提供する光インターネットサービスやひかり電話サービスがご利用いただけます。

光インターネットのご利用を希望される方

真庭市で光インターネットをご利用になるには……

- 1 真庭ひかりネットワーク(通信利用加入)
- 2 NTT 西日本 フレッツ光、光コラボ事業者が提供する光コラボ回線
- 3 プロバイダ



上記の3つの契約が必要になります。
加入時負担金のほかに、インターネット工事費や利用料は直接 NTT、コラボ事業者、プロバイダから請求されます。

光インターネットサービスに関する内容につきましては、NTT 西日本岡山支店光ネットワーク担当やコラボ事業者へ、直接お問い合わせください。

- NTT 西日本 岡山支店 光ネットワーク担当
TEL：0800-200-0284／086-801-5537(受付9時～17時／平日のみ)
- コラボ事業者
連絡先は、お手数ですがお客様にてお調べください。

3 音声告知放送【市民向け行政サービス】

(加入時負担金 無料／月額利用料 無料)



音声告知放送

音声告知放送(災害時の緊急放送をはじめ、市からのお知らせやイベント情報、ラジオ放送)がご利用いただける加入方法です。



※ 利用条件は真庭市に住所を有する個人の方に限ります。
※ 一世帯につき一加入のため、世帯全員分が記載された住民票のご提出が必要です。

サービス開始までの流れ

	お客様	真庭いきいきテレビ 【V-ONU・TV・告知・ONUの設置】	通信サービス事業者（NTT・コラボ事業者） 【ひかり電話、光インターネットの開通】
 申請書の記入／提出 ↓  工事発注 ↓  加入案内通知 負担金納付書送付 ↓  ご契約案内 工事調整 ↓  工事実施 ↓  利用料金 支払の開始	郵送またはMIT窓口にご提出ください。 ホームページからの申請もできます。 ！ 借家の場合は大家の承諾署名と捺印が必要です。新築の場合は地図を添付してください。 ↓ 納付書が届きましたら、加入時負担金をお支払ください。 コラボ希望の方は、負担金お支払い後ご希望のコラボ事業者へ直接お申込ください。 ！ 工事日が決定しても入金が確認できない場合は、工事は行われません。 ↓ 真庭いきいきテレビの関連事業者より、V-ONU・TV・告知・ONUの設置工事日程調整のご連絡があります。 立会をお願いします。 ！ 工事完了後、加入時負担金はいかなる場合も返金できません。 【テレビ利用料金】 口座振替／現金納付／振込、いずれかの方法でお支払ください。 【通信サービス料金】 通信サービス事業者へ、直接お支払いください。	↓ 受付処理後、サービス利用開始に向けた手続きを行います。 ↓ 設置工事日が決定しましたら、通信サービス事業者へ情報提供を行います。 ↓ V-ONU・ONU（通信利用加入のみ）の設置工事、TV・告知放送の関連工事を行います。 ↓ テレビ工事完了の翌月から、利用料金をご請求いたします。	！ 申請書に、希望する通信事業者をご記入下さい。 「コラボ希望なし」に記入されると、NTTフレッツへお取次します。 希望するコラボ事業者に関して、真庭市でのサービス展開の有無や、料金などは直接コラボ事業者にお問い合わせください。 ↓ ↓ お客様からのお申込みと、真庭いきいきテレビからの情報が合致しましたら、通信サービス開通工事日程の調整に入ります。 ↓ 通信サービスの開通工事を行います。 ！ 真庭いきいきテレビの工事は別日になります。（日程が合えば、同日になる場合もあります。） ↓

！ サービスの利用開始（工事実施）にあたり、お客様宅へ光ケーブルを敷設するため、中国電力やNTT西日本などといった電柱所有者からの電柱使用許可が必要となります。

この使用許可を得るための申請や確認の手続きに1ヶ月程度の期間を有する（場合によっては1ヶ月以上）ため、設備設置工事日の決定までに1ヶ月～2ヶ月程度かかります。

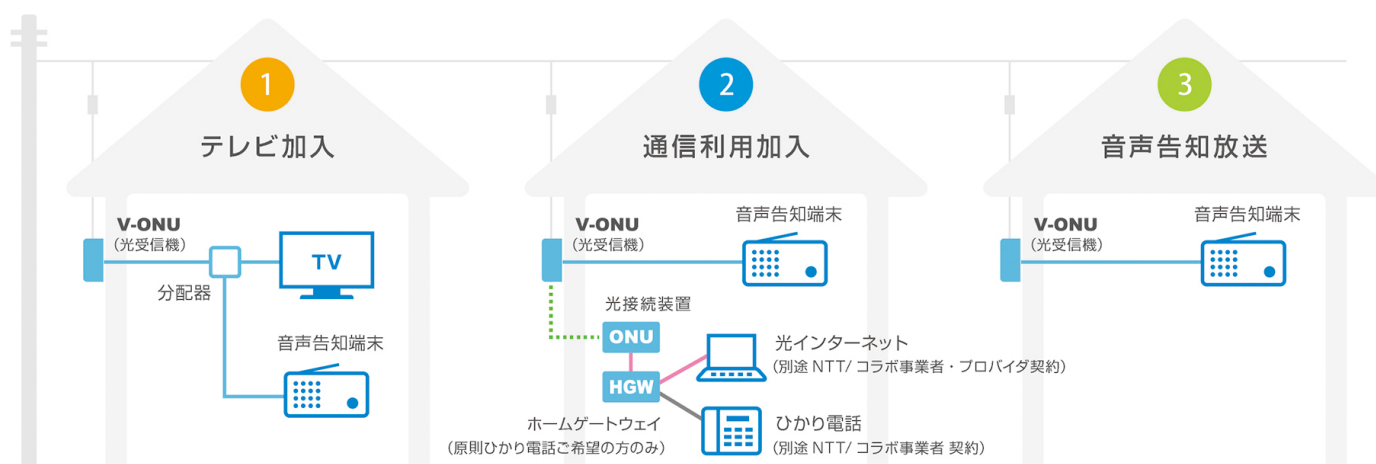
宅内配線図

外壁等へ光ケーブルを引き込むための専用ボックスを取り付けます。また、宅内配線敷設のための配管が無い場合、壁面の一部に穴を開けさせていただく場合があります。ご了承ください。

※お客様の環境によって工事内容が異なる場合があります。

ケーブル凡例

- 同軸ケーブル
- 光ケーブル
- LANケーブル
- 電話用ケーブル



真庭ひかりネットワーク利用料のお支払いは、テレビ加入の方のみです。

口座振替

真庭ひかりネットワーク口座振替依頼書(3枚複写)を記入して切り離さないで各金融機関または真庭いきいきテレビに提出してください。

金融機関で照会して、正しく引き落としができたことを確認した後にお客様控えを返送します。

振替日(引き落とし日)は偶数月の末日(12月は30日)となります。末日が土日祝日の場合は、その翌営業日が振替日となります。

振替日に残高不足により振替できなかった場合は、翌月の20日に再度、振替をさせていただきます。

取扱金融機関

JA 晴れの国岡山
中国銀行
トマト銀行
ゆうちょ銀行
津山信用金庫
倉吉信用金庫
備北信用金庫

現金納付

偶数月の22日前後に納付書を郵送します。真庭いきいきテレビ窓口、または指定の取扱機関で納付してください。

※コンビニでは納付できません。

取扱窓口

真庭いきいきテレビ

振込

現金納付書裏面記載の口座へお振込ください。振込手数料はお客様負担となります。

※必ず加入名義人のお名前でお振込んでください。

JA 晴れの国岡山
(真庭市内の支店に限る)



- 真庭ひかりネットワークの利用を停止された場合、利用月までの料金を現金納付でお願いする場合があります。
- 利用料を滞納した場合、条例に基づきご加入いただいている真庭ひかりネットワークのサービスを停止します。
- 利用料の滞納があった場合、督促手数料(100円/件)を利用料とあわせてご請求いたします。

全期前納

利用料は1年分まとめてお支払いいただけます。

隔月払いの場合

3,600円×6期= **21,600円**

全期前納の場合(1ヶ月分の割引)

19,800円

お支払いの期日は毎年度最初の納期限です。納期限を過ぎると、隔月払いに自動変更されます。

※年度途中に前納を申込まれた場合、割引は次年度から適用されます。

負担金・利用料の減免

減免事項に該当し、減免を希望される方は、申請書に該当事項を証明するための必要書類を添付してご申請ください。提出いただいた書類に基づき審査し、その結果を、後日通知いたします。

※ 減免は毎年度更新手続きが必要です

各種変更について

契約の変更・お客様情報の変更などは、お早めにご連絡ください。

名義変更・廃止・脱退・休止・再開のお手続きは、真庭いきいきテレビのホームページからも申請できます。

※このパンフレットに記載の金額はすべて税込みです。

お問合せ／お申し込み

真庭ひかりネットワーク指定管理者

公益財団法人 真庭エスパス文化振興財団

真庭いきいきテレビ

保守管理課

受付時間 9:00～18:00(年中無休)

〒719-3214 岡山県真庭市鍋屋 17-1

TEL:0867-42-7200 FAX:0867-42-7201

真庭いきいきテレビ



<http://www.iki-iki.or.jp/>

<https://www.facebook.com/maniwa.tv/>

